IQ Provision
Обучающие сервисы для фармацевтов и аптек

Популярные летние запросы

краткий алгоритм консультации для фармацевта

- солнечный ожог
- тепловой или солнечный удар
- отравление и диарея
- укусы насекомых
- летний поллиноз
- аптечка для дачников

Базовые вопросы для всех запросов

- Кому нужна помощь: взрослому или ребенку?
- Когда появились симптомы?
- Какие симптомы беспокоят сильнее всего?
- Имеются ли хронические заболевания?
- Что уже принимали и был ли эффект?

Солнечный ожог

Что уточнить?

- Когда получен ожог?
- Есть ли пузыри или повреждение кожи?
- Какая площадь поражения?
- Есть ли зуд, боль повышение температуры?

Когда направить к врачу?

- Обширный ожог или ожог у маленького ребенка;
- Пузыри, мокнутие, признаки инфицирования;
- Температура выше 38,5 °C, озноб, тошнота, головная боль или выраженная слабость;
- Сильная боль или ухудшение общего состояния

Что рекомендовать?

- **Средство с декспантенолом в форме спрея на начальном этапе после ожога**

«Для недавнего ожога подойдет декспантенол-спрей: без растирания и лишнего контакта с кожей.»

- **Крем или мазь с декспантенолом при сухости и шелушении**

«Для восстановления кожи после ожога можно дополнительно использовать средство с декспантенолом в форме мази. Это помогает восстановить поврежденный эпидермис, смягчает кожу и предотвращает сильное шелушение.»

- **Антигистаминное внутрь при выраженном зуде**

«Если ожог сопровождается выраженным зудом, можно добавить антигистаминное средство внутрь.»

- **Обезболивающее внутрь при выраженной боли**

«Если беспокоит боль или сильный дискомфорт, можно принять обезболивающее средство внутрь.»

- **SPF после восстановления кожи и на неповрежденные участки**

«После восстановления кожи важно использовать SPF, чтобы снизить риск повторного ожога.»

Тепловой или солнечный удар

Что уточнить?

- Сколько времени человек находился на солнце или в жаре?
- Есть ли головная боль, головокружение, тошнота или рвота?
- Сохраняется ли ясное сознание?
- Есть ли высокая температура, слабость, судороги или одышка?

Когда направить к врачу?

- Спутанность или потеря сознания;
- Судороги, одышка, выраженная слабость;
- Многократная рвота или невозможность пить;
- Температура выше 38,5 °C, ухудшение состояния;
- Симптомы у ребенка, пожилого человека или беременной.

Что рекомендовать?

- **Переместить человека в прохладное место**

«Сначала нужно прекратить перегрев: уйти в тень или прохладное помещение.»

- **Ослабить одежду и начать охлаждение**

«Можно ослабить одежду, приложить прохладные компрессы и обеспечить доступ воздуха.»

- **Вода небольшими глотками, если человек в сознании**

«Если человек в сознании и может пить, важно давать воду небольшими порциями.»

- **Раствор для регидратации при потере жидкости**

«Раствор для регидратации помогает восполнить потери жидкости и электролитов.»

Отравление и диарея

Что уточнить?

- С чем связывается симптомы?
- Как часто диарея или рвота?
- Есть ли температура, кровь или слизь в стуле?
- Есть ли боль, спазмы, вздутие?
- Есть ли признаки обезвоживания: жажда, сухость во рту, редкое мочеиспускание?

Когда направить к врачу?

- Кровь в стуле или черный стул;
- Температура выше 38,5 °C или выраженная интоксикация;
- Сильная боль в животе, напряжение живота;
- Выраженное обезвоживание или многократная рвота;
- Симптомы у маленького ребенка, пожилого человека, беременной.

Что рекомендовать?

- **Сорбент с интервалом от других препаратов**

«Сорбент помогает связывать вещества в кишечнике, но его лучше принимать отдельно от других лекарств.»

- **Раствор для регидратации — основа помощи при диарее и рвоте**

«При диарее организм теряет жидкость и электролиты, поэтому важно восполнять их раствором для регидратации.»

- **Сахаромицеты буладри при диарее**

«При острой диарее, в том числе после еды или поездки, можно рассмотреть средство с сахаромицетами буладри.»

- **Нифуроксазид при подозрении на острую бактериальную диарею без тяжелых признаков**

«Если есть подозрение на бактериальную диарею, можно рассмотреть нифуроксазид, при крови, высокой температуре или упрубитает нужен врач.»

- **Спазмолитик при спазмах в животе**

«Если диарея сопровождается спазмами, можно добавить спазмолитик, например дротаверин или тримебутин.»

Укусы насекомых

Что уточнить?

- Кто укусил и когда?
- Есть ли зуд, боль, покраснение или выраженный отек?
- Отек увеличивается или остается местным?
- Бывали ли сильные аллергические реакции раньше?

Когда направить к врачу?

- Отек лица, губ, языка или шеи;
- Затрудненное дыхание, свистящее дыхание;
- Генерализованная сыпь или резкое ухудшение состояния;
- Сильная боль, нарастающий отек, гной или признаки инфицирования.

Что рекомендовать?

- **Наружное средство от зуда и раздражения**

«Для уменьшения зуда и дискомфорта можно использовать наружное средство с противозудным действием.»

- **Антигистаминное внутрь при выраженном зуде или множественных укусах**

«Если укусов много или зуд выраженный, можно добавить антигистаминное средство внутрь.»

- **Антисептик при расчесах или повреждении кожи**

«Если место укуса расчесано, антисептик поможет снизить риск инфицирования кожи.»

- **Репеллент для профилактики новых укусов**

«Чтобы снизить риск новых укусов, можно использовать репеллент перед выходом на улицу.»

Летний поллиноз

Что уточнить?

- Какие симптомы преобладают?
- Есть ли зуд глаз, покраснение или слезотечение?
- Есть ли заложенность носа, чихание или водянистые выделения?
- Как давно появились симптомы и повторяются ли они сезонно?
- Есть ли кашель, одышка или свистящее дыхание?

Когда направить к врачу?

- Затрудненное, шумное или свистящее дыхание;
- Приступы удушья, одышка, сильный кашель;
- Быстро распространяющаяся сыпь;
- Отек губ, языка, лица или ощущение «комка» в горле;
- Симптомы появились впервые и быстро усиливаются.

Что рекомендовать?

- **Антигистаминное средство внутрь**

«Антигистаминное средство помогает уменьшить общую аллергическую реакцию: чихание, зуд, насморк и слезотечение.»

- **Средство для облегчения назальных симптомов**

«При заложенности или выраженных симптомах со стороны носа можно подобрать местное средство.»

- **Антигистаминное средство для глаз при симптомах**

«Если есть зуд, покраснение или слезотечение глаз, можно добавить местное средство для глаз.»

- **Раствор морской воды для промывания носа**

«После прогулки или проветривания можно промывать нос раствором морской воды, чтобы удалить аллергены со слизистой.»

- **Барьерное средство для носа перед выходом на улицу**

«Барьерное средство помогает уменьшить контакт слизистой носа с пыльцой и аллергенами.»

Аптечка для дачников

Что рекомендовать?

- **Средство от боли в спине и мышцах**

«Если планируете работать на участке, может пригодиться наружное средство от боли в спине и мышцах.»

- **Антисептик и средства для обработки кожи**

«На даче часто бывают порезы, ссадины и занозы, поэтому антисептик лучше иметь под рукой.»

- **Пластырь, бинт, стерильные салфетки**

«К антисептику удобно взять перевязочные материалы, чтобы закрыть повреждение после обработки.»

- **Репеллент**

«Для защиты от комаров, мошек и других насекомых можно заранее взять репеллент.»

- **Средство после укусов**

«Если укусы уже появились, наружное средство от зуда поможет уменьшить дискомфорт и укус расчесов.»

- **SPF-защита**

«При работе на участке кожа долго находится на солнце, поэтому важно использовать средство с SPF.»

- **Набор при расстройстве пищеварения**

«Для дачи можно заранее взять раствор для регидратации, сорбент и средство от диареи.»